

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

der  
ASLAN Gesundheitsprodukte Handelsges. mbH  
Römerstraße 14  
5400 Hallein  
Österreich  
Tel.: 0800 - 220 818 (kostenlos)  
Erreichbar: Mo.-Fr. von 8:30-17:00 Uhr  
Fax: 06245 - 82 81 616  
E-Mail: info@aslanmail.at  
Landesgericht Salzburg / FN: 296425 w / Sitz Salzburg  
Geschäftsführer: Stefan Pütter, Thomas Beckmann

### 1) Zustandekommen des Vertrages

Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache. Nachdem Sie Ihre Bestellung abgeschickt haben, senden wir Ihnen eine E-Mail, die den Empfang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt.

Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch die Lieferung der Ware annehmen. Ihre Bestellungen werden bei uns nicht gespeichert und können nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Sie können die Bestelldaten aber unmittelbar nach dem Abschicken ausdrucken. Bitte bewahren Sie daher alle Dokumente und Nachrichten, die Sie von uns erhalten, sorgfältig auf.

Eine Erläuterung des Bestellvorgangs finden Sie auf der Seite "Hilfe".

### 2) Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der ASLAN Gesundheitsprodukte Handelsges. mbH.

### 3) Preise

Unsere Preise entnehmen Sie bitte unseren aktuellen Warenkatalogen und Preislisten. Preisänderungen und Irrtum behalten wir uns vor. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Unsere Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer in Höhe von 10% bzw. 20%. Versandkosten werden ggf. gesondert in Rechnung gestellt. Nähere Erläuterungen hierzu finden Sie unter Punkt 5.

### 4) Lieferung

Bestellungen und Lieferungen sind grundsätzlich nur innerhalb der Europäischen Union möglich. Sollten Sie eine Lieferung außerhalb der EU wünschen, so versuchen wir gerne, Ihnen weiterzuhelfen. Sie erreichen uns unter der Tel.-Nr.: 0800 / 220 818 (kostenlos).

Unsere Lieferung erfolgt per Post ab Hallein innerhalb von ca. 7 Werktagen nach Eingang der Bestellung. Die Lieferung durch uns erfolgt unter dem Vorbehalt, dass wir selbst richtig und rechtzeitig beliefert werden und eine fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben. Schadensersatz, auch bei verspäteter und unvollständiger Lieferung ist ausgeschlossen, soweit keine grobe Fahrlässigkeit vorliegt. Bei Nichtverfügbarkeit der Ware oder längeren Lieferverzögerungen werden wir Sie umgehend unterrichten, und eine eventuelle Vorauszahlung wird unverzüglich erstattet.

### 5) Versandkosten

a) in Österreich und Deutschland:

- Bei Bestellungen unter einem Warenwert von 100,- Euro trägt der Empfänger für Fracht, Porto und Verpackung einen Kostenanteil in Höhe von 3,50 Euro.
- Bei Bestellungen ab 100,- Euro Warenwert erfolgt die Lieferung kostenfrei.
- Abonnements werden auch unter einem Warenwert von 100,- Euro kostenfrei ausgeliefert.

b) Innerhalb der Europäischen Union (außerhalb Deutschland und Österreich):

- Bei Bestellungen trägt der Empfänger für Fracht, Porto und Verpackung eine Kostenanteil in Höhe von 8,60 Euro.
- Bei Lieferung eines Abonnements reduziert sich der Versandkostenanteil auf 5,- Euro.

## 6) Zahlungsbedingungen

Sie können zwischen folgenden Zahlungsarten wählen:

- Per Rechnung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware.
- Per Bankabbuchung, abzüglich 3 % Skonto (gilt nur im Inland!) Die Bankabbuchung erfolgt frühestens 14 Tage nach Rechnungsdatum.
- Per Paypal
- Per Nachnahme (gilt nur im Inland!) Bei Lieferung gegen Nachnahme fallen zusätzlich 3,60 Euro Entgelt an und 3,50 Euro Post-Inkassogebühr.

In besonderen Fällen behalten wir uns die Vorgabe einer bestimmten Zahlungsart vor.

## 7) Gutscheinregelung

Je Auftrag kann grundsätzlich nur ein Gutschein verrechnet werden. Eine Auszahlung von Restbeträgen in bar ist nicht möglich. Bitte beachten Sie die Gültigkeitsdauer des Gutscheins.

## 8) Rückgabebelehrung

### Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 3 Monaten durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung in Textform. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform, also z. B. per Brief, Fax oder E-Mail erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Falle erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an: ASLAN Gesundheitsprodukte Handelsges. mbH, Römerstr. 14, 5400 Hallein. Selbst angebrochene Packungen nehmen wir zurück. Abonnements können jederzeit mit sofortiger Wirkung storniert werden.

### Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben.

Wenn Sie Ihre Bestellung zurückschicken, nachdem Sie schon bezahlt haben, erstatten wir Ihnen den Kaufpreis innerhalb von 14 Tagen zurück. Bitte geben Sie uns Bescheid, auf welches Konto wir den Betrag überweisen sollen (Kontodaten). Selbstverständlich schreiben wir den Rückzahlungsbetrag Ihrem Kundenkonto gut, wenn wir nichts von Ihnen hören und keine Angaben haben. Sie erhalten in diesem Fall eine Information. Der Kaufvertrag wird durch die Rücksendung der Ware aufgelöst.

### Ende der Rückgabebelehrung.

## Wie Sie eine Retoure bei ASLAN praktisch abwickeln:

Innerhalb von 3 Monaten nach dem Kauf können Sie unsere Produkte zurückgeben. Selbst angebrochene Packungen und Abolieferungen! Bei Fragen zum Thema Retouren sind wir gerne für Sie da. Rufen Sie einfach unter der Service-Nr.: 0800 / 220 818 (kostenlos) an und wir stimmen die Abwicklung der Retoure mit Ihnen ab.

## 9) Informationsanforderung

Die Kataloganforderung richtet sich ausschließlich an natürliche Personen mit Wohnsitz in Deutschland. Sie ist für die private Nutzung, für den eigenen, unmittelbaren Bedarf bestimmt und kann nur eigenhändig durch den Besteller erfolgen.

Eine vollständige, teilweise oder auszugsweise Verwendung der Informationen auf diesen Seiten sowie der darauf abrufbaren oder anforderbaren Kataloge ist für jede Art gewerblicher oder kommerzieller Auskunftserteilung oder Weitervermittlung jeder Art und in jeder medialen Form (in Printform, elektronisch, auf CD-ROM etc.) untersagt. Auch das Auslesen dieser Seiten und dieses Verzeichnisses zu vorgenannten Zwecken sowie zu Zwecken sonstiger kommerzieller Verwendung ist nicht gestattet und wird von der ASLAN Gesundheitsprodukte Handelsges. mbH nach geltendem Recht unter Ausschöpfung des Rechtsweges verfolgt.

## **10) Gerichtsstand**

Bei einem beidseitigen Handelskauf ist Hallein alleiniger Gerichtsstand.

ASLAN Gesundheitsprodukte Handelsges. mbH

Stand: 5. September 2011